



# Conditions générales de vente

## Activité de Formation

Établies le 11 juin 2020 – mises à jour du 11 juin 2020 V1

### Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par Soyez Zen Formations pour le compte d'un Client.

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

### Procédure d'inscription

Le prescripteur peut manifester son souhait de s'inscrire à une formation dispensée par Soyez Zen Formations par tout moyen. Une validation des prérequis (si concerné) peut avoir lieu. Un devis est envoyé au prescripteur. Si le montant de la formation lui convient, une convention (ou un contrat) de formation est alors envoyé pour signature.

### Règlement intérieur pour le déroulement des formations

Disponible sur demande, téléchargeable sur le site internet et transmis avec la convention de formation et le programme de formation.

### Conditions financières, règlements et modalités de paiement

#### Conditions d'inscription

L'inscription est validée après signature de la convention et versement de l'acompte ou des frais d'inscription, précisés sur la convention/contrat de formation (ou réception de la prise en charge pour les prises en charge).

Si des prérequis sont précisés sur le programme de formation, ils doivent être vérifiés par l'organisme de formation avant d'accepter l'inscription.

#### Modalités de règlements – Prise en charge par un OPCO

L'employeur de l'apprenant effectuera les démarches et le suit du dossier de prise en charge auprès de son OPCO. L'inscription ne sera définitive qu'à la réception, par Soyez Zen Formations, de l'accord de financement de l'OPCO. Il devra faire l'avance du montant total du devis de la formation avant le démarrage de la session prévue. Soyez Zen Formations fournira tous les documents nécessaires pour que le client puisse se faire rembourser auprès de son OPCO.

#### Retard de paiement

Conformément aux dispositions de l'article L 441-6 du Code de commerce, le délai de paiement des sommes échues ne peut dépasser les trente jours « fin de mois » à compter de la date d'émission de la facture.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture générera des pénalités de retard exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture au taux d'intérêt légal appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points de pourcentage, qui ne peut toutefois être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, conformément aux dispositions de l'article D 441-5 du Code du Commerce.

#### Dédit et remplacement d'un stagiaire

Aucun stagiaire ne peut se présenter à une formation à la place d'un autre sans avoir été préalablement validé par Soyez Zen Formations (délai minimum d'information : 72 heures). La demande de remplacement devra impérativement être effectué par écrit (mail ou par voie postale) en fournissant les coordonnées complètes de la personne remplacée et du remplaçant.



# Conditions générales de vente

## Annulation, absence ou interruption d'une formation du fait du client

En cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire à l'exécution de la présente convention dans un délai de 30 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la présente convention, l'entreprise bénéficiaire s'engage au versement de 30 % du montant global de la prestation à titre de dédommagement.

Seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle. Toute somme facturée au titre de dédommagement, réparation ou dédit ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

## Report ou annulation de la formation du fait de l'organisme de formation

En application de l'article L.6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Seul le prix de la prestation réalisée partiellement est facturé au titre de la formation professionnelle. Toute somme facturée au titre de dédommagement, réparation ou dédit ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCO.

## Décharge de responsabilités

En s'inscrivant à un stage de formation, le stagiaire déclare ne pas avoir de problèmes de santé incompatibles avec les techniques et les produits utilisés lors des formations souscrites et décharge l'Organisme de formation de toutes responsabilités présentes et à venir devant un évènement indésirable pouvant se rapporter à son état de santé personnel.

Nos formations sont contre-indiquées en cas de suspicion de grossesse, de grossesse avérée ou d'allaitement surtout celles utilisant des huiles essentielles.

Un avis médical attestant de la capacité à suivre ce stage est fortement conseillé et recommandé pour les personnes atteintes de :

- Troubles cardiaques ou circulatoires importants, cancer, tumeur, infection bactérienne ou virale, nausée, douleur abdominales, plaie ou cicatrice récente, affection cutanée, maux de dos, maladie inflammatoire, blessure ligamentaire ou musculaire, etc.  
(Liste non exhaustive)

En cas de doute, n'hésitez pas à demander un avis médical auprès de votre médecin traitant.

## Sous-traitance

L'organisme de formation se réserve le droit de sous-traiter l'animation de la formation à un.e sous-traitant.e. Le processus de recrutement des intervenant.e.s est à la disposition du client sur simple demande.

## Obligations et force majeure

En cas de force majeure, les obligations de Soyez Zen Formations relatives à ses activités de formation seront suspendues pendant la durée de cette cause. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.



# Conditions générales de vente

## Propriété intellectuelle et copyright

L'article L. 111-1 du Code de la propriété intellectuelle dispose ainsi : « l'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous. Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral, ainsi que des attributs d'ordre patrimonial [...] ».

L'article L 123-1 précise la durée de vie de ce droit de propriété intellectuelle : « L'auteur jouit, sa vie durant du droit exclusif d'exploiter son œuvre sous quelque forme que ce soit et d'en tirer un profit pécuniaire. Au décès de l'auteur, ce droit persiste au bénéfice de ses ayants-droits pendant l'année civile en cours et les soixante-dix années qui suivent ».

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux formations de Soyez Zen Formations, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou logiciels de Soyez Zen Formations et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété de Soyez Zen Formations, sans que rien ne puisse être interprété comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété à tout tiers.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre, diffuser de toute manière que ce soit, même partiellement, sur tout type de support, tout élément provenant des formations de Soyez Zen Formations (par exemple, mais non exclusivement : textes, logos, images, éléments sonores, vidéos, logiciels, icônes) sans l'autorisation écrite, explicite et préalable de Soyez Zen Formations.

Les contenus de formation et les documentations disponibles sur le site ou dans les formations dispensées ne constituent en aucun cas une source officielle relative aux réglementations et normes techniques, scientifiques ou organisationnelles applicables aux domaines cités. Ces contenus ont été développés uniquement dans un objectif pédagogique et de facilitation du partage de l'information pour les stagiaires.

## Confidentialité et communication

Les échanges avec les équipes de Soyez Zen Formations ont de base un caractère d'Informations Confidentielles. Chacune des parties s'oblige à tenir confidentielles toutes les Informations Confidentielles qu'elle recevra de l'autre partie, et notamment à ne pas divulguer les Informations Confidentielles de l'autre partie à un tiers quelconque, autre que les personnes ayant besoin de les connaître pour l'exécution des présentes CGV ; et n'utiliser les Informations Confidentielles de l'autre partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes des présentes CGV. Le Professionnel se porte fort du respect par ses Apprenants de ces obligations.

Les obligations des parties à l'égard des Informations Confidentielles demeurent en vigueur pendant toute la durée de la formation et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la partie les divulguant et, en toute hypothèse.

Soyez Zen Formations s'engage à veiller au respect par ses sous-traitants des conditions de sécurité et de confidentialité des Informations Confidentielles transmises dans le cadre d'une obligation de moyens.

La participation du stagiaire aux stages de formation implique la lecture, l'acceptation et l'application du règlement Intérieur et des conditions financières établies par l'organisme de formation ainsi que le respect de toutes les conditions.

## Protection et accès aux informations à caractère personnel

Dans le cas où le stagiaire doit fournir des informations pouvant être qualifiées de données à caractère personnel, comme l'adresse de courriel, les conditions de la charte de confidentialité de Soyez Zen Formations sont alors applicables.

Soyez Zen Formations s'engage à respecter le droit applicable en France et relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, y compris par transposition de la directive européenne CE/95/46 et en application de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique & Libertés », ainsi qu'en conformité avec le Règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conséquence, Soyez Zen Formations s'engage à respecter ces principes et obligations selon les conditions exposées dans la politique de confidentialité dédiée à ces questions. Les Visiteurs et Professionnels sont invités à s'y référer, notamment pour faire exercice de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.



# Conditions générales de vente

## Droit applicable et juridiction compétente

Les CGV sont régies par la loi française. Tout différend né de la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des CGV pour quelque cause que ce soit fera l'objet d'une tentative de conciliation entre les parties. À défaut de conciliation, tout différend entre les parties né de la formation, l'interprétation, l'exécution, la cessation ou la résiliation des CGV sera porté devant le tribunal compétent de St Pierre de la Réunion, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

À noter que conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Soyez Zen Formation propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>

Ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Av de la Libération - 42400 Saint Chamond

Tél. : 04 77 49 45 89

